

## 1. Термины и определения

**Call-центр** – подразделение Исполнителя, осуществляющее лидогенерацию посредством Телемаркетинга (в т.ч., но не исключая: разработка, обработка, внесение изменений в базы данных заказчика, внесение в них изменений).

**CRM-система (CRM)** – Система управления взаимоотношениями Заказчика с Исполнителем и Клиентами, которая планируется, проектируется, разрабатывается, адаптируется, настраивается под конкретные цели и задачи заказчика в рамках данного договора.

**Бонусный Лид** – бесплатный Лид, направленный Исполнителем по своему усмотрению Заказчику в дополнение к оплаченным Лидам.

**Валидация** – дополнительная проверка по запросу Заказчика техническими службами Исполнителя Лидов, направленных Заказчиком на Отработку, с целью установления соответствия их качества Заказу и дальнейшей Тарификации либо Замены. Запрос на Валидацию может быть совершен Заказчиком посредством направления Лида на электронный адрес валидации или в Личном кабинете.

**Демонстрационный Лид** – Лид, не содержащий Контактных данных Клиента, направленный Исполнителем Заказчику с целью ознакомления, демонстрации, формирования представления о Лиде.

**Депозит** – сумма денежных средств, уплачиваемых Заказчиком по договору, из которой производится списание за переданные и признанные тарифицируемыми Лиды.

**Суточный лимит** – объем тарифицируемых Лидов за 24 часа.

**Замена** – процесс предоставления дополнительных Лидов Заказчику взамен Лидов, признанных нетарифицируемыми в ходе Валидации.

**Клиент** – физическое (юридическое) лицо, оформившее заявку, потенциальный приобретатель товаров, работ или услуг Заказчика.

**Контактные данные** – данные Клиента, позволяющие осуществить связь между ним и Заказчиком: телефонный номер, адрес электронной почты, ФИО и т.д.

**Лид/ Заявка** – оформленное Клиентом или Оператором и направленное Заказчику в форме заявки, заполнения анкеты или других формах обращения Клиента на оказание услуг или покупки товаров, содержащее Контактные данные Клиента, тарифицируемое согласно Ордеру и соответствующее параметрам, предусмотренным в Ордере.

**Лид нетарифицируемый** – это лид, отвечающий условиям п. 3 Ордера.

**Лид тарифицируемый** – это лид, отвечающий условиям п. 4 Ордера.

**Лидогенерация** – это комплекс применяемых Исполнителем способов и методов рекламной деятельности, обуславливающий возникновение Лидов, реализуемый в результате настройки. Тolkование вышеуказанных терминов и определений распространяется на все приложения и 2. Предмет договора

2.1. В соответствии с Договором и согласно условиям Ордера (Приложение №1, «Характеристика, срок предоставления, стоимость, параметры Лидов») и аналогичных последующих Ордеров, Исполнитель обязуется оказывать услуги по разработке программ ЭВМ и баз данных (Лидогенерация) (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти Услуги.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплачивать Услуги на условиях, предусмотренных Договором и Ордерами;

3.1.2. По запросу Исполнителя передавать Исполнителю Оффер до начала оказания Исполнителем Услуги;

3.1.3. Принимать оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора и Ордеров;

3.1.4. Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием Услуги, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать Услуги в объеме и в срок в соответствии с условиями Договора и Ордеров;

3.2.2. Направлять Заказчику Уникальные лиды.

3.2.3. Вести учет отданных лидов в CRM, по запросу Заказчика предоставлять доступ в Личный кабинет.

3.2.4. Принимать и рассматривать запросы Заказчика на Валидацию Лидов, по результатам которой производить Отработку Лидов.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Получать от Исполнителя объяснения, связанные с оказанием Услуги, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления соответствующего запроса;

3.3.2. Предлагать Исполнителю дополнительные рекламные и иные информационные материалы, помимо запрошенного Исполнителем Оффера, с целью использования этих материалов при Лидогенерации.

3.3.3. Направлять Исполнителю в электронной/письменной форме пожелания по корректировке условий оказания Услуги, перечисленных в Ордере, а также о приостановке и возобновлении оказания Услуги, но не ранее 5 (пяти) рабочих дней с момента начала оказания Услуги и не чаще 1 (одного) раза в 5 (пять) рабочих дней;

3.3.4. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п.8.2 Договора, при условии оплаты Исполнителем фактически-осуществленных последних расходов на оказание Услуги и сумм, дополнительно удерживаемых Исполнителем в соответствии с п.8.6. Договора.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуги исходя из требований законодательства и условий Договора, принимая во внимание пожелания Заказчика;

3.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, а также привлекать для оказания Услуги третьи лица;

3.4.3. Оказывать Заказчику в дополнении рекламных и иных информационных материалов, непосредственно используемых при Лидогенерации, указанных в п. 3.3.2 Договора, либо изменять стоимость оказания Услуги. Изменение условий оказания Услуги при этом фиксируется путем подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения.

3.4.4. Для целей Валидации (в случае получения соответствующего запроса Заказчика) получать от Заказчика записи телефонных переговоров сотрудников Заказчика, и производить прослушивание этих записей для принятия решения об отработке Лидов;

3.4.5. Не приступать к оказанию Услуги в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору, с переносом даты начала на соответствующее количество рабочих дней;

3.4.6. Вопреки намерению Заказчика приостановить или прекратить получение Услуги, продолжать оказание Услуги Заказчику в течение периода, обозначенного в п. 8.2 Договора и в объемах, предусмотренных Ордером, в том случае, если это обусловлено технической невозможностью моментальной приостановки или прекращения оказания Услуги;

3.4.7. Отказаться от исполнения Договора при условии возврата Заказчиком ранее уплаченных им денежных средств в части неисполненного обязательства. Положения п. 8.6. Договора при этом не применяются.

3.4.8. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления, неполного предоставления, либо предоставления Заказчиком недостоверной информации, Исполнитель имеет право приостанавливать исполнение своих обязательств по Договору до момента предоставления необходимой информации.

4. Характеристика Услуги

4.1. Характеристики Услуги должны соответствовать требованиям, установленным в Ордере,

адаптации, предоставления в пользование интернет-сервиса исполнителя (CRM) посредством формирования у него средств автоматизации для доступа к программам на сайте исполнителя.

**Личный кабинет** – область CRM, защищенная паролем, предоставляемым Заказчику, предназначенная для направления в нее Исполнителем Лидов, а также для их хранения и обработки Заказчиком, контроля размера Депозита, формирования запросов на Отработку и совершения иных действий с Лидами.

**Изначальное намерение Клиента** – потребность Клиента в приобретении товара (-ов) или получения услуг (-и), схожих с предоставляемыми Заказчиком, в момент Лидогенерации.

**Оператор** – сотрудник технических служб Исполнителя, осуществляющий лидогенерацию посредством Телемаркетинга.

**Ордер (-ы)** – Приложение №1 к Договору и все последующие аналогичные ему по содержанию приложения (которые Стороны могут подписать в дальнейшем), содержащее конкретные условия предоставления определенного объема Лидов, их стоимость и значимые характеристики. Все отсылки в Договоре к Ордеру распространяются соответственно и на новые аналогичные приложения в случае их подписания Сторонами.

**Отработка** – процесс признания Лида нетарифицируемым, предшествующий Замене, и являющийся возможным результатом Валидации Лида.

**Оффер** – набор рекламных материалов Заказчика, который может быть использован Исполнителем в процессе Лидогенерации.

**Рабочий день** – день, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем.

**Таргетинг** – совокупность методов, позволяющих выделить из всей имеющейся аудитории Клиентов только ту часть, которая удовлетворяет заданным критериям (целевую аудиторию Заказчика).

**Тарификация** – списание денежных средств с Депозита Заказчика.

**Телемаркетинг** – комплекс действий технических служб Исполнителя, направленных на Лидогенерацию посредством совершения исходящих или приема входящих вызовов с использованием телефонной связи.

**Тематика** – область взаимоотношений, соответствующая запросу Заказчика, в которой осуществляется Лидогенерация.

**Уникальный лид** – лид, направленный Исполнителем исключительно в адрес Заказчика, без передачи данных Лида третьим лицам.

**Электронный адрес валидации** – электронный адрес технической службы Исполнителя, осуществляющая проверку качества лидов.

дополнительные соглашения к Договору.

являющемся неотъемлемым приложением к Договору.

5. Цена Услуги и порядок оплаты

5.1. Цена Услуги определяется на заказанный объем Лидов в каждом конкретном подписанном Сторонами Ордере.

5.2. В связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения НДС не уплачивается.

5.3. С предварительным уведомлением Заказчика допускается превышение цены Услуги в связи с необходимостью совершения Исполнителем дополнительных действий либо повышением стоимости оказываемых третьими лицами услуг. Согласие Заказчика на превышение цены Услуги закрепляется в дополнительном соглашении к Договору.

5.4. Оплата Услуги по Договору осуществляется в порядке 100% (сто процентной) предоплаты в срок, определенный п. 5.5 Договора.

5.5. Заказчик обязуется оплатить Услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора Сторонами. В случае неоплаты Услуги в указанный срок Исполнитель вправе изменить согласованную Сторонами цену Услуги.

5.6. Расчеты по Договору осуществляются следующими способами: совершением безналичного платежа на расчетный счет Исполнителя, либо иными, не запрещенными действующим законодательством способами взаиморасчетов, с предоставлением Исполнителю платежных документов, для проверки, идентификации и зачисления.

5.7. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент фактического поступления денежных средств Исполнителю.

5.8. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидку, выраженную в снижении оговоренной Сторонами стоимости Лида, с указанием размера и/или условий предоставления скидки в Счете на оплату, Ордере или дополнительном соглашении. При этом, Стороны договорились, что в случае досрочного расторжения Договора, возврата депозита, переноса остатка на другой тип лидов, внесение любых изменений в параметры заказа Исполнитель вправе не применять скидку при расчете стоимости услуг и производить расчет без учета скидки.

6. Срок и условия оказания Услуги

6.1. Срок предоставления Исполнителем Услуги определяется в п. 2 Ордера.

6.2. Исполнитель обязуется приступать к оказанию Услуги, предусмотренных Договором, в момент исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.1.1-3.1.2 Договора, и завершить их оказание в срок до предусмотренного п.2 Ордера, в т.ч. с возможным переносом сроков начала и окончания отдачи, возникшим в связи с не выполнением всех обязательств по договору со стороны заказчика.

6.2.1. В случаях, когда это обусловлено технической невозможностью моментального начала передачи Лидов Заказчику, Исполнитель обязуется осуществить первичную передачу не позже, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента, указанного в п. 6.2, кроме случаев, когда требуется заранее согласованные по времени подготовки или ожидания очереди, до начала передачи Лидов.

6.3. Способы доставки Лидов Стороны согласовали в п. 1 Ордера.

6.3.1. Заказчик обязуется обеспечивать контроль за доступностью электронной почты (а так же проверять на наличие писем с лидами папки спам и корзину), если она используется в качестве единственного способа получения Лидов; Заказчик обязан незамедлительно информировать Исполнителя о невозможности восстановления работоспособности электронной почты. При несоблюдении данного обязательства Исполнитель не может гарантировать получение Лидов Заказчиком.

6.4. Факт оказания Услуги Исполнителем и получения их Заказчиком по каждому конкретному Ордеру подтверждается Актом об оказании Услуги, подписанным обеими Сторонами.

6.4.1. Акт об оказании Услуги составляется и подписывается Сторонами по окончании срока оказания Услуги или по факту окончания оказания Услуги в объемах, предусмотренных Ордером.

6.4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта об оказании Услуги обязан направлять Исполнителю подписанный со своей Стороны Акт об оказании Услуги или предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае уклонения Заказчиком в течение более чем 5 (пяти) рабочих дней от подписания Акта или предоставления мотивированного отказа, либо в случае предоставления немотивированного отказа, Исполнитель вправе составить односторонний Акт. Услуги, указанные в данном Акте, считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

6.5. Надлежащим образом оказанные Исполнителем Услуги подлежат Тарификации вне зависимости от наличия или отсутствия возможности их получения Заказчиком.

6.6. При невыполнении объема Услуги в течение оговоренного срока их оказания, Стороны договорились руководствоваться одним из следующих вариантов:

6.6.1. Стороны по взаимному согласию продлевают срок предоставления Услуги без увеличения объема Услуги;

6.6.2. Исполнитель по требованию Заказчика производит частичный возврат денежных средств Заказчику.

6.7. Стороны договорились, что достаточным подтверждением выполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного п. 3.2.1. Договора является факт направления Исполнителем Лидов, согласно определенному Сторонами в п.1 Ордера способу доставки Лидов.

6.8. Суточный лимит рассчитывается по формуле "остаток на балансе делится на 5 дней", в связи с планированием отдачи. Пояснение: если цена лидов 1000 руб., остаток на балансе 10 000, а суточный лимит 10, то ожидаемый объем на практике будет в пределах 10/5= 2 лидов. Для стабильности требуется поддержание баланса, достаточного для отдачи запланированного или ожидаемого лимита.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик принимает на себя ответственность за достоверность и правильность информации, переданной Исполнителю в Оффере, разделе 13 Договора, а Исполнитель (в случае использования данных Оффера) - за корректную передачу этих данных Клиентам при Лидогенерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком, Клиентами и любыми иными лицами за Оффер, качество реализуемых Заказчиком товаров, оказываемых Услуг или работ.

8. Основания и порядок расторжения договора

8.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с предварительным уведомлением Стороной - инициатором изменения/расторжения другой Стороны в письменной форме.

8.2. В случае, если Заказчик намерен приостановить выполнение Исполнителем обязательств по Договору, либо расторгнуть Договор, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменном виде посредством направления соответствующего уведомления по электронному адресу Исполнителя, указанному в разделе 13 Договора, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты приостановления либо расторжения Договора, а также сообщить Исполнителю об этом намерении по телефону, указанному в разделе 13 Договора. При этом Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику за меньший срок.

8.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления о расторжении Договора, другая Сторона направляет подписанные соглашение о расторжении Договора и Акт выполненных работ за период фактического оказания Исполнителем Услуг, или мотивированный отказ от их подписания.

8.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Соглашения и Акта другая Сторона подписывает и возвращает указанные документы, либо направляет мотивированный отказ от их подписания.

8.5. В случае, если Сторона в срок, указанные в п.8.4 Договора, не предоставила другой Стороне подписанные Соглашение и Акт или письменный мотивированный отказ от их подписания, Договор считается расторгнутым со дня, указанного в Соглашении, Услуги считаются принятыми и выполненными в объеме, указанном в Акте, тарификация Услуг производится в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта.

8.6. При расторжении Договора по инициативе Заказчика с предоставлением Исполнителем Услуг надлежащего качества (полностью соответствующих положениям Договора и Ордера), Исполнитель вправе дополнительно удержать с Заказчика до 10 (десяти) % (процентов) от цены Договора, указанной в Ордере.

8.7. При невыполнении Исполнителем условий Договора, Заказчик, по истечении срока, указанного в п. 6.1 Договора, вправе направить Исполнителю письменное требование о полном возврате оплаченных Заказчиком денежных средств, а Исполнитель обязан осуществить возврат в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования.

8.8. При частичном (неполном) выполнении условий Договора, Заказчик, по истечении срока, указанного в п. 6.1 Договора, вправе направить Исполнителю письменное требование о частичном возврате оплаченных Заказчиком денежных средств в части невыполненных обязательств, а Исполнитель обязан осуществить возврат в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования.

8.9. В случаях, если Заказчик не направил письменное требование о возврате денежных средств, Стороны договорились руководствоваться п. 6.6.1 Договора.

8.10. Стороны договорились, что максимальный срок приостановки выполнения Исполнителем обязательств по договору составляет 3 месяца с момента фактической остановки. В случае превышения данного срока Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и осуществить возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов, а также сумм, указанных в п. 8.6. договора.

13. Адреса и реквизиты Сторон

**Заказчик**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору решаются путем переговоров.

9.2. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой стороне письменную претензию.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить другой Стороне письменный обоснованный ответ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения претензии.

9.4. В случае неполучения ответа в указанный срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

9.5. Все споры, вытекающие из Договора, рассматриваются по месту нахождения Исполнителя, Арбитражным судом Московской области или Любненским городским судом Московской области.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при исполнении Договора, и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороны (далее – «Конфиденциальная Информация»), и не раскрывать, разглашать, обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

10.2. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию в соответствии с настоящим Договором вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 3 (трех) лет по окончании срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

10.3. Не вступая в противоречие с другими пунктами Договора, Стороны вправе с согласия другой Стороны раскрывать информацию о наличии договорных отношений между ними в рекламных и маркетинговых целях.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12. Заключительные положения

12.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

12.2. Договор действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента его заключения.

12.3. Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий период равный 12 (двенадцати) месяцам в случае, если не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем нежелании продлевать Договор. Количество таких пролонгаций не ограничено.

12.4. С момента подписания Договора все предыдущие переговоры, переписка и предварительные договоренности Сторон, касающиеся предмета Договора, утрачивают силу.

12.5. Любые изменения и/или дополнения к Договору имеют силу, только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

12.6. Если иное не предусмотрено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю.

12.7. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

12.8. Стороны сообщают контактные данные ответственных лиц, электронную почту, телефон и ФИО представителя в Реквизитах, п.13 Договора.

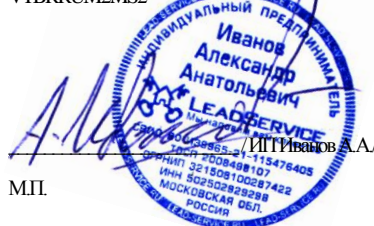
12.9. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменениях фактического места нахождения, почтового адреса, а также адресов электронной почты и контактных телефонов.

12.10. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.11. Подписанные обеими сторонами сканированные, либо заверенные цифровой подписью копии договора, приложений, актов и прочих документов во исполнение договора, направленные с адресов электронной почты или используя иные каналы электронной передачи данных, включая сервисы электронного документооборота (ЭДО), имеют юридическую силу оригинала.

**Исполнитель**

Индивидуальный Предприниматель Иванов Александр Анатольевич, Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве ИП ИР99965-21-115476405 от 10.06.2021 г., Адрес: Московская обл., г. Любня, ул. Маяковского, 4Б, ИНН 502502929298; ОКПО /ТОСП 2008498107  
ОГРН /ОГРНИП 321508100287422  
leadservice.moscow@gmail.com, +7 495 5050482  
Р/с 40802810811250000518 в Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г. МОСКВА; К/с 30101810145250000411; БИК 044525411; ИНН 7702070139 КПП 770943002 SWIFT VTBRUM2M52

\_\_\_\_\_  
ИП. 

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № ИП-ИАА-ПСН/ПТ-1 от «10» октября 2021 г., г. Лобня  
ОРДЕР №1: ХАРАКТЕРИСТИКА, СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, СТОИМОСТЬ, ПАРАМЕТРЫ ЛИДОВ.  
Данный Ордер определяет состав Услуг, тип Лидов, региональный Таргетинг, условия относительно Валидации Лидов, а также срок оказания Услуг.

1. Способ доставки Лидов: отправка на электронную почту и в CRM.  
2. Срок предоставления Лидов: до 60 календарных дней с момента начала оплаты.  
3. Признаются Не тарифицируемыми и принимаются к Валидации следующие типы Лидов:

- Повторные обращения Клиента, если ранее, в текущем расчетном периоде (30 календарных дней), уже было признано тарифицируемым;
- Обращения Клиентов из регионов, отличных от указанного, за исключением, оказываемых услуг (продажи товаров и т.п.) дистанционно, а также клиентам из других регионов в заказанном (продажа квартиры в Сочи жителю Якутска) в п.10 Ордера.
- Лиды, не соответствующие тематике, указанной в п.10 Ордера.
- Обращения Клиентов, по которым Заказчик не может осуществить связь с Клиентом посредством телефонной связи с номером, не находящимся в спам-списках, в течение продолжительного периода времени (но не более 72 часов, в ходе минимум 5 попыток за каждые 24 часа), вследствие недоступности Клиента, отсутствия ответа Клиента, или в случае некорректности указанного телефонного номера.
- Обращения клиентов, кроме случаев отсутствия изначального намерения получить консультацию (услугу, товар и т.п., что подразумевается в тематике, пп.10), когда отсутствует контактное лицо, кроме случаев направления обращения по поручению третьего лица, а также ошибочного фиксирования имени клиента в заявке.
- Обращения клиентов, направленные с целью технической проверки систем, используемых при лидогенерации, а также рекламы собственных товаров и услуг, общения на абстрактные темы, и в иных случаях отсутствия у Клиента изначального намерения получения услуг или товаров, предоставляемых Заказчиком.
- При наличии дополнительных согласованных параметров, перечисленных в п.10 Ордера, Лиды, не соответствующие данным параметрам.

4. Признаются Тарифицируемыми и подлежат списанию из Депозита Заказчика:

- Все прочие типы Лидов, не упомянутые в п.3 Ордера;
- Лиды, не принятые или не обработанные должным образом по тем или иным причинам сотрудниками Заказчика;
- Лиды, с которыми в силу профессиональной неподготовленности не справились сотрудники Заказчика (в т.ч. работали не по рекомендованному скрипту/ началу диалога);
- Лиды, частично или полностью повторяющие Лиды, самостоятельно полученные Заказчиком при рекламе товаров или услуг, а также полученные Заказчиком из иных источников;
- Лиды, при расхождении фактической информации о Пользователе с данными, указанными им в анкете, но наличии у Клиента интереса к услугам, работам или товарам Заказчика;
- Лиды, при наличии у Клиента регистрации в регионе, отличном от указанного в п.10 Ордера; в случае фактического пребывания Клиента в ином регионе, но заинтересованности в получении товаров/услуг в целевом;
- Лиды, при наличии у Клиента изначального намерения получения товара или услуги, предоставляемых Заказчиком, вне зависимости от наличия или отсутствия такового намерения в момент обращения Заказчика к Клиенту.

5. Не производится Замена Бонусных, ранее замененных, Демонстрационных и иных типов Лидов, полученных Заказчиком без дополнительной оплаты.  
6. Для признания Лида не тарифицируемым, Заказчик должен отметить лид как «Брак» в Личном кабинете CRM и письменно прокомментировать, с прикреплением записи переговоров, по полученной инструкции, с целью его квалификации и отправить соответствующее электронное сообщение на Электронный адрес валидации leadservice.ru@gmail.com  
7. Указанные в п.6 Ордера действия должны быть произведены не позднее 72 часов с момента направления Лида Заказчику. По истечении указанного срока Лид автоматически признается Тарифицируемым и производится списание его стоимости с Депозита Заказчика.  
8. Исполнитель оставляет за собой право выборочной или полной проверки Лидов, направленных на Валидацию, путем прослушивания исходной валидационной записи по лиду, обращения к Клиенту и уточнения результата общения Клиента с представителем Заказчика.  
9. Максимальное количество Лидов, принимаемое к Валидации по данному договору определяется в пп.10. Если указано 100% (сто процентов, ПФ), то отбраковка производится по факту.  
Подразумевается любое количество обоснованного брака по условиям, перечисленным в договоре (Коды отбраковки), с предоставлением необходимых и достаточных для принятия решения о замене брака обоснований (развернутого комментария по браку, прикрепления записи телефонных переговоров с клиентом из лида).  
10. Цена, дополнительные параметры Лидов:

№ п/п	Вид, параметры Лидов	Объем услуги, шт.	Режим доставки	Суточный лимит, шт.	Замена брака, до %	Замена брака, до, лидов	Цена за Лид (руб.)	Итог (руб.)
1	Разработка программ ЭВМ, web-страниц и баз данных (Лидогенерация): «Бесплатная консультация, выезд, диагностика, платные настройка, ремонт и замена комплектующих: Оргтехники, Компьютеров и ноутбуков; Цифровой техники; Планшетов и телефонов; Аудиотехники и систем; Телевизоров и мониторов; Автомобильной электроники; Видео/фототехники. Базовая цена лидов 1000. Скидка: 200 руб., 20%».	30	24/7	10	100	30	800	24000
	Оффер заказчика. ГЕО: г. Хабаровск + 20 км. Базовый прайс-лист: Установка Windows 890; Установка комплекта драйверов 690; Установка MS Office 690; Установка программ и утилит 500; Настройка роутера 900; Настройка Интернета 500; Все остальные услуги до 1000 рублей.							

Итоговая стоимость услуг **24 000 (двадцать четыре тысячи) рублей.**  
В связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, НДС не облагается.

Заказчик

\_\_\_\_\_ /\_\_\_/

Исполнитель  
Индивидуальный Предприниматель Иванов Александр Анатольевич, Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве ИП ИЭ9965-21-115476405 от 10.06.2021 г., Адрес: Московская обл., г. Лобня, ул. Маяковского, 4Б, ИНН 502502929298 ОКПО /ТОСН 2008498107  
ОГРН /ОГРНИП 321508100287422, Р/с 40802810811250000518 в Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г. МОСКВА; К/с 30101810145250000411; БИК 044525411 ИНН 7702070159 КПП 770943002 SWIFT VTBRUM2MS2

Иванов Александр Анатольевич  
ИП Иванов А.А./

М.П.